**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Совете Сабинского муниципального района за 2021 год**

Работа с обращениями граждан является одной из основных направлений работы Совета Сабинского муниципального района и ведется строго на основании требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Постановлением Главы района утверждён Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами и размещен на официальном сайте района.

Особое внимание уделяется своевременной регистрации всех видов обращений, оперативному и качественному их рассмотрению. Руководители и сотрудники всех уровней ознакомлены с основными положениями законодательства, и предупреждены о личной ответственности должностных лиц за рассмотрение обращений с нарушением срока и за полноту, своевременность разрешения проблем, поднятых в обращениях.

Широко используются возможности электронного документооборота, что позволяет повышению пунктуальности, ответственности и оперативному принятию решений.

Основной блок вопросов ежегодно касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сферы, затронуты вопросы выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, капитального ремонта жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; участия в различных государственных программах обеспечения жильем, проблемы коммунально-бытового обслуживания, социальной защиты населения, качества строительства и т.д.

Важным направлением деятельности в работе органов местного самоуправления является личный прием руководителем. Еженедельно каждый вторник определен днем приема граждан в органах местного самоуправления района. Прием граждан осуществляется по предварительной записи в органах местного самоуправления поселений и для удобства граждан с 2010 года возможен прием в режиме видеоконференцсвязи.

За 2021 год в адрес Главы Сабинского муниципального района поступило всего 372 обращения, на личном приеме Главой муниципального района принято 156 жителей района, принято 216 письменных обращения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Количество |
|  | Всего обращений | 372 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | письменных | 216 |
| 1.2. | Личный прием | 156 |
| 1.1.1. | Электронных обращений (Электронная почта, интернет- приемная, электронный документ, МЭДО) | 39 |
| 2. | Взято на контроль | 372 |
| 3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 4. | Решено положительно | 72 |

С каждым годом население активнее использует интернет ресурсы, социальные сети, электронную почту при обращении в различные государственные органы и органы местного самоуправления.

Для приема обращений граждан на официальном сайте района в сети интернет функционирует ящик электронной почты в разделе «Обращения граждан». «Обратная связь» обеспечивает возможность органам местного самоуправления судить о настроениях общества и дать возможность гражданам высказывать свое мнение о социально-значимых процессах и событиях. За 2021 год через Интернет-приемную официального сайта района и электронную почту поступило 39 обращений.

Общая тематическая направленность, поступивших от граждан обращений в течение отчетного периода не изменилось по сравнению с прошлым годом.

Тема жилищно-коммунального хозяйства является самой актуальной, значительную его часть составляют обращения граждан, связанные с улучшением жилищных условий обращений, благоустройства территорий.

На втором месте тема «экономика». В основном обращения касаются выделения ссуды, субсидий, участия в различных государственных программах субсидирования ЛПХ и индивидуальных предпринимателей.

На третьем месте - блок «Социальная сфера». Преобладающим в блоке социальной сферы являются вопросы образования, в основном касающиеся поступления в высшие учебные заведения, оказания материальной помощи, трудоустройства.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов, в % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 46.43 |
| Экономика | 21.75 |
| Социальная сфера | 20.45 |
| Государство, общество, политика | 7.47 |
| Оборона, безопасность, законность | 3.90 |
| Итого: | 100.00 |

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение, на письменные обращения даются письменные ответы на языке обращения.